**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2013г. и за 1 полугодие 2014г. в администрации Первомайского СМО РК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № **п/п** | **Содержание** | **Периоды** |
| **2013 г.** | **1 полугодие****2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений всего, из них:** | 105 | 42 |
| - письменных | - | - |
| - устных | *105* | *42* |
| -коллективных | - | - |
| - повторных | - | - |
| -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - |
| - от депутатов (напрямую) | - | - |
| - из Правительства РК | - | - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:** | 103 | 42 |
| -главой администрации муниципального образования | 103 | 42 |
| - вышестоящими органами власти | - | - |
| - установлен дополнительный контроль | - | - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |   |   |
| - решено положительно | *74* | *36* |
| 4 | **Рассмотрено:** |   |   |
| - составом комиссии | - | - |
| - с выездом на место | - | - |
| 5 | **Выявлено:** |   |   |
| - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| - нарушения сроков рассмотрения | - | - |
| 6 | **Приняты меры:** |   |   |
| - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - |
| 7 | **Всего**принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** |   |   |
| - главой администрации муниципального образования | 105 | 42 |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - |
|   | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:*****(используемого классификатора)*** | 105 | 42 |
| 8 | Предоставления жилья | 1 | 1 |
|   | Оказания материальной помощи | 2 | 1 |
|   | Проведение ремонта жилых помещений (домов) | 2 | 2 |
|   | Льготное приобретение спец. автомобиля по линии собеса | - | - |
|   | Отселение из жилья непригодного к проживанию | - | - |
|   | Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | 18 | 10 |
|   | Несогласие с повышением тарифов | - | - |
|   | Финансирование работ по газификации населенных пунктов | - | - |
|   | Деятельность учреждений образования | 5 | 3 |
|   | Газификация квартир и жилых домов | - | - |
|   | Несогласие с размером получаемой пенсии | 2 | - |
|   | Строительство и ремонт дорог | - | - |
|   | Присвоение звания «Ветеран труда» РК |   |   |
|   | Претензии к работе медицинских учреждений | 2 | 2 |
|   | Проблемы трудоустройства | 3 | 1 |
|   | Претензии к отоплению жилых домов | - | - |
|   | Земельные споры | 12 | 3 |
|   | Претензии к работе органов ЖКХ | - | - |
|   | Непринятие мер по благоустройству придомовой территории | 3 | 2 |
|   | Трудности с приобретением медикаментов | 7 | 3 |
|   | Оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения | - | - |
|   | Пересмотр судебных решений | - | - |
|   | Несвоевременная зарплата | - | - |
|   | Водоснабжения | 5 | 1 |
|   | **Другие (**дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования) |   |   |
|   | Установка дорожных знаков | 1 | 1 |
|   | Выделение земельных участков (многодетная семья) | 15 | 2 |
|   | Сжигание мусора на придомовой территории | 4 | 5 |
|   | Складирование строительных материалов | - | - |
|   | Ликвидация аварийных деревьев | 5 | 2 |
|   | Содержание домашних животных | 4 | - |
|   | Конфликт между соседями | - | - |
|   | Замена ламп уличного освещения | 5 | 1 |